

Jindřiška Augustinová - AWF STORE

Na Rokytce 2/1329, 180 00 Praha 8

IČO 645 667 31

E-mail: obchod@awf.cz

Tel.: +420 739 566 379

www.awf.cz

1. ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / firma:			
Adresa:			
Telefon:		E-mail:	
IČO (u podnikatele):			

2. ÚDAJE O NÁKUPU A REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky / faktury:		Datum nákupu:	
Název zboží:		Množství:	Cena:
Kód / varianta / rozměr fólie:			
Datum zjištění vady:		Vada se projevila:	

3. POPIS VADY

Popište co nejpresněji projev vady, okolnosti vzniku a dosavadní používání zboží:

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava
 ☐ výměna zboží
 ☐ přiměřená sleva
 ☐ vrácení kupní ceny

Jiný požadavek:

Požadovaný způsob vyřízení bude posouzen podle povahy vady a zákonných podmínek.

5. ÚDAJE PRO PŘÍPAD VRÁCENÍ PENĚŽ

Číslo bankovního účtu:	
------------------------	--

6. PŘÍLOHY A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

☐ doklad o koupi
 ☐ fotografie vady
 ☐ záruční list
 ☐ jiné přílohy

Zboží předáno:	☐ osobně ☐ zásilkou	Počet příloh:	
----------------	---	---------------	--

Prohlašuji, že údaje jsou pravdivé a zboží bylo zabaleno proti dalšímu poškození. Přijetí k posouzení neznámá uznání reklamace.

Datum

Podpis reklamujícího

Jindřiška Augustinová - AWF STORE Na Rokytce 2/1329, 180 00 Praha 8
E-mail: obchod@awf.cz Tel.: +420 739 566 379

IČO 645 667 31
www.awf.cz

A. POTVRZENÍ O PŘIJETÍ REKLAMACE

Číslo reklamace:		Datum a čas uplatnění:	
Jméno / firma zákazníka:			
Telefon:		E-mail:	
Reklamované zboží:			
Obsah reklamace / uvedená vada:			
Požadovaný způsob vyřízení:			
Předané příslušenství / stav zboží:			
Zboží převzal(a):		Podpis / razítko:	

Toto potvrzení dokládá převzetí reklamace k posouzení. Neznamená předem její uznání ani zamítnutí.

B. POSOUZENÍ A ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva ☐ vrácení kupní ceny ☐ zamítnuto

Výsledek posouzení a odůvodnění:			
Datum vyřízení:		Doba trvání opravy:	
Zákazník informován dne:		Způsob informování:	
Zboží připraveno / odesláno dne:		Číslo zásilky:	
Další poznámky:			

Informace pro spotřebitele: při uplatnění reklamace vydá prodávající písemné potvrzení s datem, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktními údaji. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.